

Scozia 2006

& Londra

Bed & Breakfast • Agriturismo • Alberghi
Fly & Drive • Tour di Scozia



dal 1978

DOCUMENTI – Carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto in corso di validità. Per i ragazzi sotto i 15 anni è richiesto il passaporto o un certificato di espatrio per minorenni, rilasciato dal Comune e timbrato dalla questura.

FUSO ORARIO – Un'ora in meno rispetto all'Italia.

VALUTA – L'unità monetaria è la sterlina inglese, che equivale a circa € 1,50 (cambio del marzo 2006) ed è suddivisa in 100 pence. Sono in circolazione banconote da £50, £20, £10 e £5. Il cambio della valuta può essere effettuato in qualsiasi banca dietro presentazione di un documento.

BANCHE – Le banche osservano i seguenti orari: 09.00/16.00 lunedì/venerdì (in Inghilterra dalle 09.30 alle 16.30)

UFFICI POSTALI – Gli uffici postali sono aperti da lunedì a venerdì dalle 09.00 alle 17.30 e il sabato dalle 09.00 alle 12.30.

LIMITI DI VELOCITA' – Le velocità massime consentite in Gran Bretagna sono:

-70 miglia orarie (113 kmh) su autostrade e strade a doppia carreggiata

- 60 miglia orarie (97 kmh) su strade a singola carreggiata

- 30 miglia orarie (48 kmh) nei centri abitati.

COME TELEFONARE – E' possibile chiamare in teleselezione da qualsiasi telefono, sia pubblico che privato. Per telefonare in Italia basta digitare il prefisso internazionale 0039 seguito dal prefisso della città – con lo 0 – e dal numero dell'abbonato. Per telefonare in Gran Bretagna digitare il prefisso internazionale 0044 seguito dal prefisso della città – eliminando lo 0 – e dal numero dell'abbonato.

CORRENTE ELETTRICA – In Scozia il voltaggio è di 240 v e la spina è a sezione rettangolare con 3 poli. E' consigliabile acquistare un adattatore prima della partenza.



INDICE

Informazioni utili	Pag. 2
Fattorie e Bed & Breakfast	Pag. 3
Tour della Scozia di 8 giorni	Pag. 4
Noleggio Auto	Pag. 5
I nostri alberghi a Edimburgo	Pag. 6 – 7
I nostri alberghi in Scozia	Pag. 8 – 9
I nostri alberghi a Londra	Pag. 10
Premi assicurativi CEA	Pag. 11
Assicurazione	Pag. 12 – 13
Condizioni generali	Pag. 14

TARIFE AEREE

Visite le numerose possibilità esistenti sul mercato, Harmony ha deciso di non pubblicare alcuna tariffa aerea. Al momento della prenotazione del viaggio, verificheremo la soluzione più conveniente ed economica da proporre.



Ai sensi della legge 269/98: La legge punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

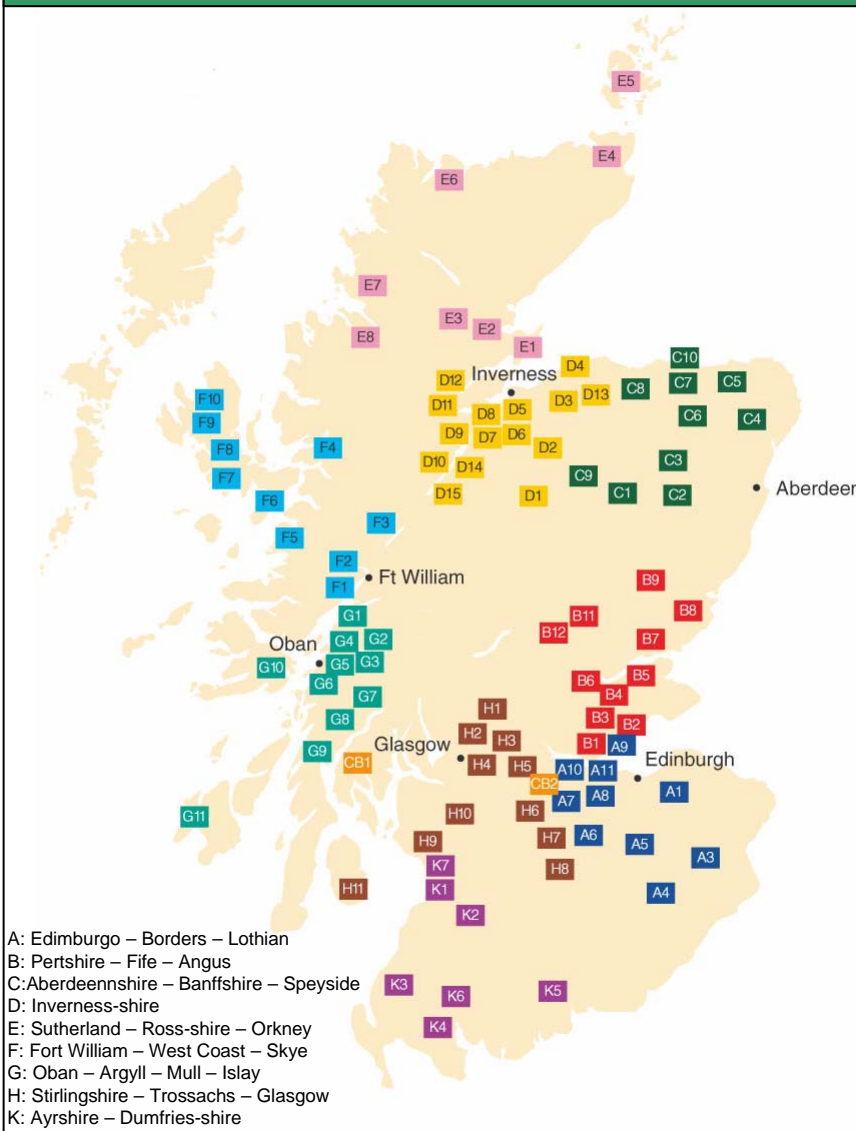
COSA SONO LE FATTORIE

Vicine alle città o in aperta campagna, le fattorie offrono un'ospitalità genuina che non teme confronti, ad un costo estremamente modico. Esse rappresentano un tipo di alloggio semplice, molto diffuso in Scozia, presso piccole pensioni a conduzione familiare. La prima colazione, sempre inclusa, è ricca e completa. Su richiesta è servita anche la cena.

L'itinerario dovrà essere stabilito prima della partenza e le fattorie prenotate in conformità.

43	per persona per notte in camera doppia standard
48	per persona per notte in camera doppia con servizi privati
52	per persona per notte in camera doppia con servizi privati presso strutture di categoria superiore
Quota bambino da 1 a 12 anni	25
Supplemento singola	10
Supplemento uso singola di camera doppia	20

Le nostre fattorie in SCOZIA



Tour della Scozia di 8 giorni

1° giorno – EDIMBURGO

Arrivo ad Edimburgo. Ritiro dell'auto prenotata.

2° giorno – EDIMBURGO & LE TROSSACHS

Prima colazione. Tour della città, che si divide in due parti. La "New Town" georgiana (18° sec.) e la "Old Town" del 17° sec. Visita del Castello con i gioielli della corona di Scozia. Partenza nel primo pomeriggio, attraversando le colline Trossachs, alla volta del lago Katrine per una passeggiata sul battello a vapore Sir Walter Scott. Pernottamento a Glasgow.

3° giorno – SCOZIA IN MINIATURA

Prima colazione. Si parte alla volta di Ardrossan, viaggiando lungo la costa di Ayrshire. Imbarco sul ferry, diretti all'isola di Arran. Descritta come "La Scozia in miniatura", l'isola offre, visitandola, aspetti molto diversi tra di loro. Visita del Castello di Brodick. L'escursione permetterà di ammirare le splendide montagne, le foreste e la bellissima costa. Nel pomeriggio ritorno sulla terraferma e proseguimento alla volta di Glasgow. Pernottamento.

4° giorno – LAGHI (LOCHS), CASTELLI & GIARDINI

Prima colazione, partenza in direzione di Loch Lomond, il maggiore dei laghi scozzesi. Proseguimento alla volta del Castello di Inveraray per una visita della splendida collezione di mobili e dipinti antichi. Proseguimento per Argyll, per la visita dei giardini Arduaine e successivamente per Oban e pernottamento.

5° giorno – HIGHLANDS & ISOLE

Prima colazione. Partenza per il nord ammirando i paesaggi degli Highlands con tappa a Fort William, cittadina ai piedi di Ben Nevis, la più alta cima della Gran Bretagna. Da lì si sale sul treno a vapore "West Highland" per un viaggio memorabile. A Mallaig ci s'imbarcherà sul traghetto diretto all'isola di Skye, (servizio operato durante l'estate). In alternativa: il ponte di Kyleakin (Kyle of Lochalsh) Pernottamento sull'isola.

6° giorno – LOCH NESS & INVERNESS

Prima colazione. Visita al Castello di Dunvegan, vecchio di 700 anni. Ritorno sulla terraferma e proseguimento alla volta del famoso e misterioso Loch Ness. Attenzione a Nessie, il mostro del lago! Visita al Castello di Urquhart prima di arrivare ad Inverness per il pernottamento.

7° giorno – TERRA DEL WHISKY

Prima colazione. Si va a Speyside, sede di ben 8 distillerie di whisky. Visita ad una di esse, assaggio compreso! Si riprende il viaggio diretti a Perth, per una visita a Scone Palace, un tempo famoso perché sede dell'incoronazione dei monarchi di Scozia. In serata si raggiunge Edimburgo. Pernottamento.

8° giorno – EDIMBURGO

Prima colazione. Riconsegna dell'auto. Fine del tour.



QUOTE INDIVIDUALI DI PARTECIPAZIONE con

Sistemazione in agriturismo	490
Supplemento singola	140
Bambini fino ai 12 anni in camera con i genitori	175

QUOTE INDIVIDUALI DI PARTECIPAZIONE con

Sistemazione in alberghi 3 stelle	680
Supplemento alta stagione agosto	94
Supplemento singola	287
Bambini fino ai 12 anni in camera con i genitori	234

Le quote comprendono:

Noleggio auto tipo Opel Corsa 3 porte o similare per 8 giorni con chilometraggio illimitato, CDW, assicurazioni furto e contro terzi e IVA britannica al 17 ½%. Sistemazione in camera doppia con bagno presso le strutture prescelte per 7 notti. Prima colazione scozzese durante tutto il soggiorno. Servizio e tasse locali.

Le quote non comprendono:

Voli da/per l'Italia. Pranzo e cena giornalieri. Tutte le entrate. Traghetto per le isole di Arran e Skye. Crociera alla colonia delle foche di Dunvegan.

GRUPPO	MODELLO – Cambio Manuale	minimo 3 gg	minimo 7 gg
EBMN	CORSA 3p	56	40
EDMN	CORSA 5p	56	40
CDMR	ASTRA 4p	64	46
IDMR	VECTRA 4p	76	54
GRUPPO	MODELLO – Cambio automatico		
EDAR	MICRA 4p	70	50
CDAR	ASTRA 4p	90	64
IDAR	VECTRA	104	74
GRUPPO	MODELLO - Familiari		
CWMR4	FOCUS	96	68
IWMR4	PEUGEOT 407	110	78
GRUPPO	MODELLO - Minibus		
FVAR4	GALAXY 7 posti	102	73

LE QUOTE COMPRENDONO:

- Chilometraggio illimitato
- CDW
- Assicurazione furto
- Oneri aeroportuali
- Assicurazione contro terzi
- IVA britannica al 17 ½ %

LE QUOTE NON COMPRENDONO:

- Franchigia di £ 400 che può essere ridotta a £ 75 pagando £ 8 più IVA al giorno.
- Assicurazione di £ 2,50 più IVA al giorno per ciascun conducente supplementare

INFORMAZIONI GENERALI

- I clienti devono essere in possesso di carta di credito (del tipo non elettronico) Amex, Mastercard o Visa.
- Il conducente deve possedere un'età fra i 21 ed i 70 anni inclusi ed essere in possesso della patente di guida da almeno 1 anno
- Limiti di età 21/75 anni
- I conducenti con 22 anni di età sono soggetti ad una assicurazione obbligatoria di £ 12,75 più IVA al giorno
- I conducenti di età tra i 23 e i 24 anni sono soggetti ad una assicurazione obbligatoria di £ 6 più IVA al giorno



I nostri alberghi ad Edimburgo

Quote individuali per notte comprensive della prima colazione scozzese

CAT.	PERIODO	singola		doppia		PERIODO	singola		doppia		
★ ★ ★ ★	APEX CITY	maggio a ottobre		211	131	agosto	257	165			
	APEX EUROPEAN	maggio a ottobre		188	108	agosto	234	142			
	APEX INTERNATIONAL	maggio a ottobre		211	131	agosto	257	165			
	EDINBURGH THISTLE	maggio		136	88	giu – lug – set	150	102			
		ottobre		131	83	agosto	184	136			
★ ★ ★	CLARENDON	aprile & ottobre		104	69	agosto	138	106			
		maggio a settembre		115	88						
	ELLERSLEY HOUSE	mag a lug & set DOM – GIO		115	81	mag a lug & set VEN – SAB	121	86			
		agosto DOM – GIO		127	92	agosto VEN – SAB	132	98			
	RAMADA MOUNT ROYAL	aprile & ottobre		146	88	agosto	186	129			
		mag a lug & set		169	111						
	ROYAL SCOTS CLUB	aprile a ottobre		171	109						
	TAILORS HALL	mag a lug & set DOM – GIO		115	81	mag a lug & set VEN – SAB	121	86			
	agosto DOM – GIO		127	92	agosto VEN – SAB	132	98				



Apex European centrale



Thistle centrale



Ellersley house periferico



Tailors hall centrale

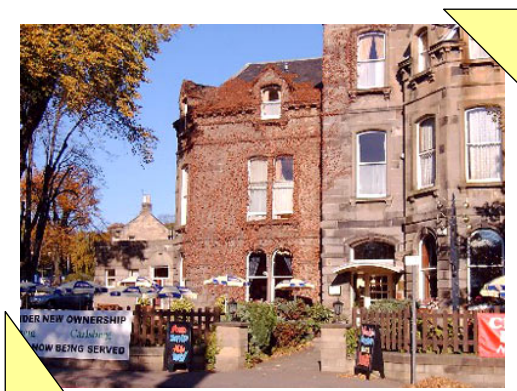


Royal Scots Club periferico

I nostri alberghi ad Edimburgo

Quote individuali per notte comprensive della prima colazione scozzese

CAT.	PERIODO	singola		doppia		PERIODO	singola		doppia	
★ ★	GRASSMARKET	mag a lug & set DOM – GIO	104	69	mag a lug & set VEN – SAB	109	75			
		agosto DOM – GIO	115	81	agosto VEN – SAB	121	86			
	MURRAYFIELD	mag a lug & set DOM – GIO	104	69	mag a lug & set VEN – SAB	109	75			
		agosto DOM – GIO	115	81	agosto VEN – SAB	121	86			
	ROTHESAY	mag a lug & set	100	58	agosto	111	69			
	ROYAL ETRICK	mag a lug & set DOM – GIO	104	69	mag a lug & set VEN – SAB	109	75			
agosto DOM – GIO		115	81	agosto VEN – SAB	121	86				
B & B	GUEST HOUSES	aprile a luglio & set – ott					su richiesta	61		
		agosto					su richiesta	69		



Murrayfield
periferico



Royal Etrick
periferico



Grassmarket
centrale



Rothesay
centrale

I nostri alberghi in Scozia

Quote individuali per notte comprensive della prima colazione scozzese

CAT.	GLASGOW	PERIODO	singola		doppia		PERIODO	singola		doppia	
4★	HILTON GROSVENOR	aprile a ottobre LUN - GIO	209	111	aprile a ottobre VEN - DOM	186	100				
	HOLIDAY INN THEATRELAND				aprile a ottobre	146	94				
★	EWINGTON	maggio a agosto	104	69	settembre & ottobre	92	67				
	EXPRESS BY HOLIDAY INN THEATRELAND				aprile a ottobre	109	63				
	QUALITY CENTRAL HOTEL				aprile a ottobre	96	61				
	TULIP INN	maggio & giugno	96	61	luglio a ottobre	92	58				
	RAMADA JARVIS	mag a lug & set - ott	135	78	agosto	140	83				
B & B	GUEST HOUSES	aprile a ottobre						su richiesta	57		
		aprile a ottobre "superior"						su richiesta	65		



Tulip Inn centrale



Quality Central centrale



Hilton Grosvenor centrale



Ramada Jarvis centrale



Holiday Inn centrale

I nostri alberghi in Scozia

Quote individuali per notte comprensive della prima colazione scozzese

CAT.	ABERDEEN	PERIODO	singola		doppia		PERIODO	singola		doppia	
4★	HILTON TREETOPS	aprile a ottobre	LUN - GIO	182	96	aprile a ottobre	VEN - DOM	140	77		
3★	CITY	aprile - mag - set - ott		86	58	luglio & agosto		90	61		
B & B	GUEST HOUSES	aprile a ottobre						su richiesta	57		
		aprile a ottobre "superior"						su richiesta	65		



City hotel centrale



Hilton Treetops centrale

CAT.	INVERNESS	PERIODO	singola		doppia		PERIODO	singola		doppia	
★	COLUMBA	maggio & ottobre		106	79	giugno a settembre		125	96		
★	RAMADA JARVIS	maggio		146	88	luglio		163	106		
		giu - set - ott		148	90	agosto		169	111		
B & B	GUEST HOUSES	aprile a ottobre						su richiesta	57		
		aprile a ottobre "superior"						su richiesta	65		



Ramada Jarvis centrale



Columba hotel centrale

I nostri alberghi a Londra

Quote individuali per notte comprensive della prima colazione

CAT.	PERIODO	singola	doppia	trippla	
★ ★ ★ ★	THISTLE KENSINGTON PALACE	15 maggio a 23 luglio & 11 settembre a 31 ottobre	148	76	72
		aprile a 14 maggio & 24 luglio a 10 settembre	126	65	61
★ ★ ★ ★	THISTLE LANCASTER GATE	aprile a 14 maggio	143	74	70
		15 maggio a 23 luglio & 11 settembre a 31 ottobre VEN - DOM	178	91	87
		15 maggio a 23 luglio & 11 settembre a 31 ottobre LUN - GIO	204	104	100
		24 luglio a 10 settembre	156	80	76
★ ★ ★ ★	BERJAYA EDEN PARK	aprile a giugno & settembre - ottobre	107	73	69
		luglio & agosto	79	66	61
★ ★ ★ ★	CENTRAL PARK	aprile a luglio & 10 settembre a ottobre VEN - SAB	123	68	64
		aprile a luglio & 10 settembre a ottobre DOM - GIO	114	61	59
		agosto a 9 settembre VEN - SAB	118	64	61
		agosto a 9 settembre DOM - GIO	105	59	55
★ ★ ★ ★	COMFORT INN KENSINGTON	aprile a giugno & settembre - ottobre VEN - SAB	105	68	66
		aprile a giugno & settembre - ottobre DOM - GIO	107	65	62
		luglio & agosto	98	60	57
★ ★ ★ ★	IBIS LONDON EARLS COURT	maggio a luglio	143	77	76
		agosto a 3 settembre	131	71	70
		4 settembre a ottobre	150	80	79
★ ★ ★ ★	STRAND PALACE	aprile a giugno & 9 settembre a ottobre VEN - DOM	105	95	nd
		aprile a giugno & 9 settembre a ottobre LUN - GIO	120	107	nd
		luglio a 8 settembre	105	84	nd
★ ★ ★ ★	THE HYDE	aprile a ottobre VEN - SAB	105	69	59
		aprile a ottobre DOM - GIO	103	60	55



Thistle Kensington Palace
metro: High St. Kensington



Bejaya Eden Park
metro: Bayswater



Comfort Inn
metro: Earls Court



The Hyde
metro: Paddington



Un marchio di Mondial Assistance Italia S.p.A.

HARMONY SRL, in collaborazione con **CEA** – un marchio di Mondial Assistance Italia S.p.A. – specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i Partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione a condizioni contrattuali e di premio particolarmente favorevoli. La polizza è depositata presso la sede di **HARMONY SRL**.

Per le garanzie Bagaglio e Assistenza, le condizioni sono contenute integralmente anche nel Certificato Assicurativo, numerato e personale, che verrà consegnato unitamente agli altri documenti di viaggio prima della partenza. Per la garanzia Annullamento, le condizioni sono tutte qui riportate.

Modalità di Stipulazione del Pacchetto Assicurativo

Ciascun Cliente/Viaggiatore all'atto della prenotazione sarà tenuto ad effettuare il pagamento del premio assicurativo relativo al costo individuale del viaggio/soggiorno, così come determinato dalla seguente Tabella Premi:

Tabella premi individuali da aggiungere al costo del viaggio

Costo del viaggio	Premio	di cui imposte
Fino a euro 500,00	12,00	1,45
Fino a 1.000,00	21,00	2,54
Fino a 2.000,00	40,00	4,84
Fino a 3.000,00	60,00	7,24
Fino a 4.000,00	80,00	9,66
Fino a 5.000,00	100,00	12,08

- Il premio assicurativo non è separabile dal costo individuale del viaggio, di cui è parte integrante, e non rimborsabile.
- Condizioni complete, norme e regolamento alle pagine 10 – 11 del presente catalogo

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito web www.ilmiosinistro.it

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, esclusivamente a mezzo posta, a:
MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.p.A. – Via Ampère, 30 – 20131 Milano MI – fax 02 2665593

Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie dall'Assicurato al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico. Seguire attentamente le istruzioni riportate sul Certificato di Assicurazione è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.



NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE

DEFINIZIONI (valide per tutte le garanzie)

Nel testo che segue si intende per:

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

Bagaglio: l'insieme degli oggetti personali che l'Assicurato indossa o porta con sé durante il viaggio/soggiorno.

Cea: un marchio di Mondial Assistance Italia S.p.A. che identifica la società stessa.

Ceassistance: il servizio operativo 24 su 24 per l'assistenza alla persona che CEA mette a disposizione degli Assicurati, per tramite la Centrale di Allarme di Mondial Assistance Italia S.p.A..

Domicilio: il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

Europa: i paesi dell'Europa, del bacino Mediterraneo, Algeria, Cipro, Egitto, Isole Canarie, Israele, Libano, Libia, Madeira, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.

Familiare: il coniuge, figlio/a, padre, madre, fratello, sorella, suocero/a dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

Franchigia/scoperto: la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

Indennizzo: la somma dovuta da Cea all'Assicurato in caso di sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino. Ai fini contrattuali sono equiparati anche i cittadini residenti nella Svizzera Italiana.

Mondo: i paesi non compresi nelle definizioni Italia ed Europa.

Premio: la somma (imposta compresa) dovuta dall'Assicurato a CEA.

Residenza: il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

Viaggio: il viaggio, il soggiorno o la locazione risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

1. Decorrenza – Scadenza – Operatività

Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide:

per "Annullamento Viaggio"

- dal momento della prenotazione del viaggio e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decadono con il fruito del primo servizio contrattualmente convenuto;

per "Bagaglio" e "Ceassistance Persona"

- per gli Assicurati residenti/domiciliati in Italia, dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista;

- per i cittadini residenti all'estero e domiciliati temporaneamente in Italia, le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia;

- per gli Assicurati residenti all'estero, dalla data del loro arrivo in Italia e per il periodo di permanenza. Per questi valgono le condizioni operanti per i residenti/domiciliati in Italia in viaggio all'estero;

- per i viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e di affari, con un massimo comunque di 30 giorni a partire dalla data di inizio del viaggio;

- fino alla concorrenza dei capitali previsti per destinazione.

2. Forma delle Comunicazioni

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale di Allarme, devono essere fatte per iscritto.

3. Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali relativi al pacchetto assicurativo sono a carico dell'Assicurato.

4. Rinvio alle Norme di Legge

Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.

GARANZIE

1. ANNULLAMENTO VIAGGIO

1.1 Oggetto

CEA indennizzerà l'Assicurato, tutti i suoi familiari (v. definizione) ed "uno" dei compagni di viaggio, iscritti al medesimo viaggio ed assicurati con la presente polizza, delle somme pagate (esclusi i diritti di iscrizione) ed a loro non rimborsabili, trattenute da HARMONY SRL in base alle Condizioni di Partecipazione al viaggio, in ottemperanza dei disposti delle leggi regionali, se il viaggio stesso deve essere annullato in seguito ad una delle seguenti circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:

a) malattia, infortunio o decesso

- dell'Assicurato o di un suo familiare (v. definizione);
- del titolare dell'azienda o dello studio associato;

b) nomina dell'Assicurato a giurato o a sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie

c) danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza;

d) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di:

- incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto;
- calamità naturali.

1.2 Scoperto

Il rimborso della penale è effettuato a termini di polizza e fino alla concorrenza del capitale assicurato:

- senza deduzione di alcuno scoperto se l'annullamento è stato causato da morte o ricovero ospedaliero dell'Assicurato, superiore a 5 giorni;

- con la deduzione dello scoperto del 15%, con il minimo di €25,82 per persona, per tutte le altre causali previste.

1.3 Esclusioni

E' esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:

a) dolo e colpa grave dell'Assicurato;

b) malattie preesistenti a carattere evolutivo o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero provocare l'annullamento;

c) persone di età superiore agli 80 anni a cui non compete la qualifica di Assicurato;

d) forme depressive;

e) patologie inerenti lo stato di gravidanza oltre il sesto mese finito.

1.4 Disposizioni e Limitazioni

L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

a) qualora il viaggio sia annullato in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi contrattualmente

previsti, CEA rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato (art. 1914 Cod. Civ.). La maggior penale addebitata rimarrà pertanto a carico dell'Assicurato;

b) qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari, o con un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, anche per "uno" dei compagni di viaggio;

c) Cea ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso.

2. BAGAGLIO – Effetti Personali

2.1 Oggetto

Cea indennizzerà l'Assicurato dei danni materiali e diretti a lui derivati da:

Furto, scippo, rapina, mancata riconsegna da parte del vettore aereo, incendio del bagaglio personale.

In eccedenza al capitale assicurato, nel limite del suo 30% e con il massimo di €154,94 per periodo assicurativo, CEA rimborserà all'Assicurato le spese documentate per acquisti di prima necessità, sostenute a seguito di oltre 12 ore di ritardata consegna del bagaglio da parte del Vettore Aereo, calcolate in base all'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni del volo di andata.

2.2 Esclusioni

La garanzia non è operante per i danni:

a) agevolati con dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;

b) derivanti o imputabili a:

- rotture, a meno che le stesse non siano dovute ad incidente del mezzo di trasporto o conseguenti a furto scippo, rapina;
- bagnamento e colaggio di liquidi;

c) verificatisi quando:

- il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave con tutti i congegni di sicurezza ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;
- il veicolo non sia stato parcheggiato durante le ore notturne, dalle 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;

- il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli, anche se riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;
- d) di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento;

- e) esplosioni nucleari, trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi.

Sono inoltre esclusi i seguenti beni:

f) denaro in ogni sua forma;

g) titoli di qualsiasi genere, documenti, assegni, traveller's cheques e carte di credito;

h) gioielli, perle, pietre preziose, orologi, oggetti d'oro, di platino o d'argento, altri oggetti preziosi e pellicce;

i) monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio;

l) apparecchi audio, audiovisivi e corredi fotocineottici affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.);

m) strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili, attrezzature sportive di ogni genere, armi, caschi, autoradio.

2.3 Criteri e Limiti di Indennizzo

L'indennizzo verrà corrisposto:

a) con il limite del capitale assicurato per evento, per periodo di assicurazione e per destinazione, così come definito nella "Tabella Capitali Assicurati". L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto" e quindi senza applicazione della regola proporzionale di cui all'art. 1907 Cod. Civ.;

b) con il limite per oggetto pari al 50% del capitale assicurato, con il massimo di €154,94 e considerando tutto il materiale fotocineottico quale unico oggetto. La valutazione sarà effettuata considerando il valore commerciale che avevano le cose al momento del verificarsi del sinistro; in caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso verrà effettuato al valore di acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione;

c) senza tener conto dei profitti sperati né dei danni da mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi;

d) successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.

3. CEASSISTANCE – Assistenza in generale e medica in particolare

3.1 Oggetto

Ceassistance mette a disposizione dell'Assicurato, in difficoltà durante il viaggio. La struttura medica ed organizzativa delle Centrali di Allarme che, anche in collaborazione con i medici sul posto, attiverà le garanzie e le prestazioni di assistenza che riterrà più opportune alla gestione del caso, ovvero:

a) consulenza medica telefonica, anche per accertare lo stato di salute dell'Assicurato;

b) invio gratuito di un medico, per le urgenze in Italia, dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi. In caso di indisponibilità immediata di uno dei medici convenzionati, ove sia accertata l'urgenza della prestazione, Ceassistance organizzerà il trasferimento in ambulanza al centro di pronto soccorso più vicino;

c) segnalazione di un medico specialista. Il servizio è attivo all'estero compatibilmente con le disponibilità della zona in cui si verifica l'emergenza;

d) trasporto sanitario organizzato dal centro medico ove sono state prestate le prime cure di emergenza ad un centro medico meglio attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato agli spostamenti locali;

e) rimpatrio/rientro sanitario organizzato alla residenza o ad altro ospedale attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato ai rimpatri nell'ambito dei paesi europei e del bacino mediterraneo. Le prestazioni d) – e) non saranno effettuate per:

- distorsioni, fratture leggere, infermità o lesioni curabili, a giudizio dei medici, sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;

- malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;

- f) assistenza infermieristica presso la residenza dell'Assicurato, dopo il suo rientro sanitario organizzato. Ceassistance terrà a proprio carico le spese relative ai primi due giorni di assistenza;

- g) pagamento diretto sul luogo o rimborso dell'Assicurato (vedi anche art. 3.2, comma a), nei limiti previsti per destinazione dalla "Tabella Capitale Assicurati", dei costi rimasti effettivamente a suo carico per:

- trasporto dal luogo dell'evento al centro medico più vicino;

- ricovero ospedaliero;

- intervento chirurgico;

- onorari medici;
- spese farmaceutiche, se sostenute in seguito a prescrizione medica;
- spese ospedaliere in genere;
- cure dentarie urgenti, nel limite massimo per periodo assicurativo di €103,29 per persona;
- cure ricevute successivamente al rientro del viaggio e sostenute entro 30 giorni dall'evento

La garanzia è operante per il solo caso di infortunio avvenuto all'estero e nel limite di €516,46.

I rimborsi verranno effettuati con l'applicazione della franchigia di €51,65 per sinistro.

Nel solo caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital, è indispensabile il contatto con la Centrale di Allarme operativa 24 ore su 24. Qualora l'Assicurato si trovasse nella effettiva impossibilità di contattare la Centrale di Allarme, Ceassistance provvederà al rimborso di tutte le spese sostenute per il ricovero nella misura del 70% sempreché indennizzabili a termine di polizza e debitamente comprovate da giustificativi di spesa;

h) rientro contemporaneo dei familiari o di uno dei compagni di viaggio, purché assicurati, in seguito al rimpatrio sanitario dell'Assicurato od al suo decesso. La prestazione viene fornita fino alla concorrenza di €1.032,91 per evento;

i) rientro accompagnato di un minore assicurato. Il minore rientrerà con un accompagnatore designato da Ceassistance, nei casi in cui l'Assicurato si trovi nell'impossibilità di occuparsene direttamente a seguito di suo infortunio o malattia;

l) rientro anticipato dall'Assicurato e dei familiari, con lui in viaggio ed assicurati, che per il decesso di un familiare debbano interrompere il viaggio e rientrare alla residenza con un mezzo ed un titolo di viaggio diversi da quelli contrattualmente previsti;

m) viaggio di andata e di ritorno di un familiare per assistere l'Assicurato che, in viaggio da solo, sia ricoverato in ospedale per un periodo superiore a 10 giorni in Italia - Europa ed a 15 giorni nel Mondo. Ceassistance, inoltre, terrà a proprio carico le spese alberghiere si soggiorno fino alla concorrenza di €258,23 con un massimo di €51,65 al giorno;

n) pagamento delle spese di prolungamento soggiorno in albergo (pernotamento e prima colazione), fino ad un importo massimo di €51,65 al giorno e per un massimo di tre giorni, qualora lo stato di salute dell'Assicurato, pur non giustificando il ricovero ospedaliero o il rientro sanitario organizzato non gli permetta, dietro prescrizione medica, di intraprendere il viaggio di rientro alla data stabilita;

o) rientro dell'Assicurato convalescente, nei casi in cui il suo stato di salute impedisca il rientro con il mezzo inizialmente previsto;

p) reperimento ed invio medicinali urgenti irripetibili sul luogo, ma regolarmente registrati in Italia. La spedizione verrà effettuata nel rispetto delle norme locali che regolano il trasporto di medicinali. Resta a carico dell'Assicurato il costo dei medicinali stessi;

q) trasmissione dei medicinali urgenti a persone, in Italia, con le quali l'Assicurato sia nell'impossibilità di mettersi direttamente in contatto;

r) protezione delle carte di credito, avviando con gli istituti emittenti le procedure necessarie al blocco delle carte di credito, dei libretti di assegni e dei traveller's chèques smarriti o sottratti. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo il disposto dei singoli titoli di credito;

s) trasporto della salma fino al luogo della sepoltura nel paese di residenza. Ceassistance provvederà all'adempimento di tutte le formalità, in conformità con le norme internazionali. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e per l'eventuale recupero della salma;

t) anticipo di denaro fino a €1.032,91 per spese di prima necessità. L'anticipo sarà concesso a fronte di adeguate garanzie bancarie per i soli casi di effettiva necessità (furto, rapina del bagaglio, ecc) e dovrà essere restituito a Ceassistance entro 30 giorni dall'anticipo dello stesso;

u) costituzione della cauzione penale fino a €3.098,74, a seguito di fatto colposo dell'Assicurato accaduto all'estero. L'importo anticipato, a fronte di adeguate garanzie bancarie, dovrà essere restituito a Ceassistance entro 30 giorni dall'anticipo stesso;

v) reperimento di un legale all'estero, necessario alla tempestiva gestione in loco di controversie che coinvolgono direttamente l'Assicurato. Ceassistance terrà a proprio carico le spese necessarie fino all'importo di €516,46.

3.2 Esclusioni

La garanzia Ceassistance non è operante per gli eventi e/o le spese derivanti o in conseguenza di:

a) organizzazione diretta di una delle prestazioni di assistenza previste, senza la preventiva autorizzazione di Ceassistance. Per le spese di cui alla lettera g) dell'art. 3.1, il contatto con la Centrale di Allarme è richiesto esclusivamente nel caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital;

b) tentativo di suicidio o suicidio;

c) dolo o colpa grave dell'Assicurato;

d) malattie neuropsichiatriche, forme maniacali e forme depressive, stati paranoici, schizofrenia;

e) alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immuno deficienza acquisita (AIDS);

f) patologie inerenti lo stato di gravidanza oltre il sesto mese finito;

g) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta od alla scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;

h) espianti e/o trapianti di organi;

i) cure ortodontiche e di paradontopatie di protesi dentarie;

l) cure ed interventi per l'eliminazione di difetti fisici, di malformazione congenite;

m) cure riabilitative;

n) applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere;

o) acquisto, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;

p) ricerche o soccorsi in mare o in montagna;

q) esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni e ad altri sconvolgimenti della natura, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi.

3.3 Disposizioni e Limitazione di Responsabilità

a) le prestazioni di assistenza sono fornite una sola volta entro il periodo di validità della card, nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti. La garanzia "pagamento delle spese" di cui all'art. 3.1, lettera g) potrà essere utilizzata anche più volte, fermo restando il capitale (non cumulabile) previsto per destinazione, così come definito nella "Tabella Capitale Assicurati";

b) nei casi dove è prevista la messa a disposizione di un biglietto di viaggio, la garanzia si intende prestata con:

- aereo di linea (classe economica);

- treno di prima classe;

c) Ceassistance non potrà essere ritenuta responsabile di:

- ritardi od impedimenti nell'esecuzione di servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;

- errori dovuti ad inesatte comunicazione ricevute dall'Assicurato;

- pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;

d) Ceassistance ha diritto di richiedere i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone delle quali abbia provveduto per il rientro;

e) Ceassistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;

f) l'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalla condizione di polizza esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Ceassistance e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento.

Seguire attentamente le istruzioni riportate su Certificato personale di Assicurazione è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

4. IN CASO DI SINISTRO

4.1 Obblighi dell'Assicurato

L'Assicurato (o chi per esso):

ANNULLAMENTO VIAGGIO

Dopo aver annullato il viaggio presso l'agenzia dove è stato prenotato deve:

a) darne immediato avviso scritto, comunque entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento, a CEA specificando:

- le circostanze dell'evento;

- i suoi dati anagrafici ed il suo recapito;

ed allegando

- la copia dell'Estratto Conto di Prenotazione;

b) trasmettere anche successivamente:

- il documento provante la causa dell'annullamento (se di ordine medico deve essere esposta la patologia);

- la certificazione del rapporto tra l'Assicurato e la persona che ha causato l'annullamento;

- la copia della scheda di iscrizione al viaggio con le relative ricevute di pagamento;

- la copia dell'Estratto Conto di Penale emesso da HARMONY SRL;

- la copia dei documenti di viaggio, in originale se la penale è totale.

BAGAGLIO

a) darne avviso scritto a CEA entro 10 giorni dal rientro, specificando le circostanze dell'evento, i dati anagrafici ed il recapito;

b) allegare:

- il certificato Personale di Assicurazione (card);

In caso di mancata o ritardata consegna da parte del Vettore Aereo o manomissione del contenuto:

- il rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);

- la copia del biglietto aereo e del ticket di bagaglio;

- la copia della lettera di reclamo inoltrata al Vettore Aereo;

- la risposta definitiva del Vettore Aereo, attestante la data e l'ora della tardata riconsegna e/o la manomissione del contenuto o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato per la sua responsabilità;

- l'elenco dettagliato delle cose sottratte e non riconsegnate acquistate per emergenza;

- le ricevute di acquisto, in originale, degli effetti personali acquistati per emergenza.

In caso di furto, scippo o rapina:

- la copia della denuncia presentata all'Autorità competente del luogo ove si è verificato l'evento con l'elenco dettagliato delle cose sottratte ed il loro valore;

- nel solo caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'eventuale responsabile del danno (vettore, albergatore, ecc) e sua risposta.

CEASSISTANCE

Per ogni richiesta di Assistenza

contattare immediatamente la Centrale di Allarme, operativa 24 ore su 24, specificando:

- il numero del Certificato Personale di Assicurazione (Card);

- i dati anagrafici e il recapito.

Per richieste di rimborso di spese mediche direttamente sostenute

a) darne avviso scritto a CEA entro 10 giorni dal rientro, specificando le circostanze dell'evento, i dati anagrafici ed il recapito;

b) allegare:

- il Certificato Personale di Assicurazione;

- la certificazione medica o la documentazione attestante l'evento;

- l'originale delle spese effettivamente sostenute.

CEA si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, che l'Assicurato si impegna a mettere a disposizione.

4.2 Esagerazione Dolosa del Danno

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno perde il diritto all'indennizzo.

4.3 Diritto di Surroga

CEA si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.

L'Assicurato si obbliga, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

4.4 Riduzione delle Somme Assicurate a seguito di Sinistro

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio. La presente disposizione non si applica alla garanzia "Annullamento Viaggio" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

"TABELLA CAPITALI ASSICURATI" (importi espressi in Euro)

Garanzie	Destinazione del Viaggio		
	Italia	Europa	Mondo
ANNULLAMENTO	Costo Totale del Viaggio		
BAGAGLIO			
Furto, scippo, rapina, incendio, mancata riconsegna	206,58	516,46	516,46
Limite per oggetto	103,29	154,94	154,94
Acquisti di prima necessità	61,97	154,94	154,94
CEASSISTANCE PERSONA			
Spese mediche, ospedaliere, farmaceutiche, ecc	361,52	2.582,28	2.582,28

Per ogni sinistro inerente le Garanzie:

ANNULLAMENTO VIAGGIO • BAGAGLIO • RIMBORSO SPESE MEDICHE DIRETTAMENTE

SOSTENUTE

inviare la documentazione a:

MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Via Ampère, 30 - 20131 MILANO MI - Tel. 02-26609.504 - Telefax 02-2665.593

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di Assistenza Medica contattare il Servizio

Ceassistance al numero telefonico evidenziato sul Certificato Personale di Assicurazione.

Ai sensi della legge n. 675 del 31/12/1996 (c.d. Privacy) informiamo che i dati personali degli assicurati verranno trattati esclusivamente per le finalità di questo specifico rapporto assicurativo.

Titolare del trattamento è Mondial Assistance Italia S.p.A.

Condizioni Generali di contratto di vendita di pacchetti turistici

1. DISCIPLINA DEL CONTRATTO DI VIAGGIO

Il contratto è regolato dagli articoli che seguono e dal Decr. Legisl. n. 111 del 17 marzo 1995, dalla Direttiva 90/314/CEE e dalle convenzioni internazionali in materia, e in particolare dalla Convenzione di Bruxelles del 23 aprile 1970 (C.C.V.), resa esecutiva con la legge 27 dicembre 1997, n. 1084 sulla responsabilità dell'organizzatore, della Convenzione di Varsavia del 12 ottobre 1929 sul trasporto aereo internazionale, resa esecutiva con la legge 19 maggio 1932, n. 841

2. PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo, compilato in ogni sua parte e sottoscritta dal cliente. L'accettazione delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità dei posti e si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo al momento della conferma scritta da parte dell'Organizzatore. L'agenzia di viaggio venditrice, in possesso di regolare licenza, potrà rilasciare al consumatore, ai sensi dell'art. 6 del Decr. Legisl. 111/95, copia del contratto solo se già in possesso della conferma di cui al precedente paragrafo. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione, saranno fornite dall'Organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal Decr. Legisl. 111/95 in tempo utile prima dell'inizio viaggio.

3. PAGAMENTI

All'atto della prenotazione dovrà essere versato il 25% della quota complessiva del viaggio inclusi i diritti di iscrizione e assicurativi, mentre il saldo dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della partenza oppure in concomitanza con la prenotazione, se questa è effettuata nei 30 giorni antecedenti alla partenza. Il mancato incasso da parte dell'Organizzatore del viaggio dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite potrebbe costituire clausola risolutiva espressa del contratto, tale da determinare la risoluzione, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'Organizzatore.

4. MODIFICHE DEL PACCHETTO TURISTICO

I prezzi indicati nel contratto possono essere modificati fino a 20 giorni precedenti la data fissata per la partenza e soltanto in seguito a variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tale variazione si fa riferimento al corso dei cambi ed al costo dei servizi in vigore alla data di pubblicazione del programma come ivi riportata.

Se prima della partenza l'Organizzatore è costretto a modificare in maniera significativa un elemento essenziale del contratto, incluso il prezzo, egli è tenuto a darne tempestiva comunicazione al consumatore. A tali fini si considera significativa una modifica del prezzo superiore al 10% del medesimo, ovvero qualunque variazione su elementi configurabili come fondamentali ai fini della funzione del pacchetto turistico complessivamente considerato. Il consumatore che riceve una comunicazione modificativa di un elemento essenziale o della modifica del prezzo superiore al 10% avrà la facoltà di recedere dal contratto con la esatta individuazione delle variazioni e della incidenza delle stesse sul prezzo. Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione all'Organizzatore o al venditore entro 2 giorni lavorativi da quando è venuto a conoscenza della modifica, che altrimenti si intende accettata. L'Organizzatore, qualora dopo la partenza non possa fornire una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative i, senza supplementi di prezzo a carico del consumatore e, qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, risarcirlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'Organizzatore venga rifiutata dal consumatore per serie, giustificate e comprovate ragioni, l'Organizzatore fornirà, senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto, per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, soltanto se tale soluzione sia oggettivamente indispensabile. Le modifiche da parte del consumatore a prenotazioni già accettate, obbligano l'Organizzazione soltanto se nei limiti in cui possono essere soddisfatte. In ogni caso la richiesta di modifiche comporta l'addebito al consumatore delle maggiori spese sostenute come segue:

A. Sostituzioni (cambiamento nomi); addebito della quota di iscrizione per il Cliente rinunciatario a partire da 30 giorni di calendario prima della partenza (art. 7 condizioni generali).

B. Modifica albergo nella stessa località; modifica del tipo e/o numero di camere; modifica trattamento alberghiero; modifica della classe di volo addebito di € 35 per pratica e per variazioni a partire da 30 giorni di calendario prima della partenza e fino a tre giorni lavorativi escluso il sabato; dopo l'addebito sarà comunicato caso per caso.

C. Modifica della data di partenza del viaggio; riduzione della durata del viaggio/soggiorno; addebito della quota d'iscrizione fino a 30 giorni prima della partenza; dopo addebito della sola penale prevista all'art. 5 ridotta del 50%.

5. ANNULLAMENTI (recesso dal contratto)

In caso di recesso dal contratto di viaggio, il viaggiatore è comunque tenuto al pagamento della quota d'iscrizione. Inoltre, qualora il recesso avvenga al di fuori delle ipotesi di cui al successivo Art. 7, il viaggiatore è tenuto a versare, quale corrispettivo per il recesso ex art. 1373, III comma c.c. le penali di seguito specificate (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello di inizio del viaggio):

- 10% fino a 30 giorni prima della partenza
 - 25% fino a 20 giorni prima della partenza
 - 50% fino a 10 giorni prima della partenza
 - 75% fino a 5 giorni prima della partenza
- nessun rimborso dopo tale termine

Per tutte le combinazioni nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o invalidità o insufficienza dei previsti documenti personali di espatrio.

6. SOSTITUZIONI

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

a) l'Organizzatore ne sia informato per iscritto entro i 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;

b) non vi ostino ragioni attinenti al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la funzione del pacchetto da parte di persona diversa dal cliente rinunciatario,

c) il soggetto subentrante rimborsi all'Organizzatore tutte le spese sostenute per procedure alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata all'atto della comunicazione della cessione. Il cliente rinunciatario dovrà in ogni caso corrispondere la sola quota di iscrizione, se prevista.

Sarà inoltre solidalmente responsabile con il cessionario per il pagamento del saldo di prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo.

7. ANNULLAMENTO SENZA PENALE

Il viaggiatore potrà recedere dal contratto di viaggio, senza versare il corrispettivo per il recesso di cui al precedente art. 5 in caso di modifica da parte dell'Organizzatore di uno degli elementi essenziali del contratto quali, a titolo esemplificativo, variazione della località e/o data di partenza, modifiche tali al viaggio da trasformarlo in un prodotto differente, aumento del costo del pacchetto superiore al 10%. In tal caso il viaggiatore sarà tenuto a comunicare, entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione di modifica, se intende esercitare il diritto di recesso, ovvero accettare la modifica. In assenza di comunicazione nei tempi previsti, la modifica si intenderà accettata.

8. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La sistemazione alberghiera, in assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della CEE cui il relativo servizio si riferisce, è stabilita dall'Organizzazione in base a propri centri di valutazioni degli standard di qualità.

9. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE

L'Organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato dal fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da quello estraneo alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso Organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

10. LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dovuto all'Organizzatore non può in ogni caso essere superiore alla indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità, sia a titolo contrattuale che extracontrattuale: e precisamente la Convenzione di Varsavia del 1929 sul trasporto aereo internazionale nel testo modificato dall'Aja nel 1955; la Convenzione di Berna (CIV) sul trasporto ferroviario; la Convenzione di Parigi del 1962 sulla responsabilità degli albergatori, nel testo di cui gli art. 1783 e seguenti c.c.; la Convenzione di Bruxelles del 1970 (CCV) sulla responsabilità dell'Organizzatore. Qualora il testo originario delle predette convenzioni avesse a subire emendamenti, o nuove convenzioni internazionali concernenti le prestazioni oggetto del pacchetto turistico entrassero in vigore, si applicheranno i limiti risarcitori previsti della fonti di diritto uniforme vigenti al momento del verificarsi dell'evento dannoso.

11. RECLAMI E DENUNCE

Il consumatore, a pena di decadenza, deve denunciare per iscritto, sotto forma di reclamo, all'Organizzatore le difformità ed i vizi del pacchetto turistico, nonché le inadempienze nella sua organizzazione o realizzazione, all'atto stesso del loro verificarsi o, se non immediatamente riconoscibili, entro 10 giorni dalla data del previsto rientro presso la località di partenza. Qualora i reclami siano presentati nel luogo di esecuzione delle prestazioni turistiche, l'Organizzatore deve prestare al consumatore l'assistenza richiesta al fine di ricercare una pronta ed equa soluzione.

12. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO

Prima della partenza è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare presso gli uffici dell'Organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto.

13. FONDO DI GARANZIA

Ai sensi dell'Art. 21 D.L. 17/03/95, è prevista l'istituzione di un fondo di garanzia presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri di cui possono usufruire tutti i viaggiatori, in caso di insolvenza o fallimento dell'Organizzazione, per il rimborso del prezzo versato ed il rimpatrio in caso di viaggio all'estero.

14. FORO COMPETENTE / CLAUSOLA COMPROMISSORIA

Per ogni controversia dipendente dal presente contratto sarà competente esclusivamente il Foro ove ha sede il Tour Operator. Di comune accordo peraltro potrà essere previsto che le controversie nascenti dall'applicazione, interpretazione, esecuzione del contratto siano devolute alla decisione di un Collegio Arbitrale composto di tanti arbitri quanto sono le parti in causa più uno che funge da Presidente nominativo dagli arbitri già designati, ovvero, in mancanza, del Presidente dal Tribunale ove ha sede legale il Tour Operator. Il Collegio arbitrale che ha sede nel luogo in cui si trova la sede legale del Tour Operator deciderà ritualmente e secondo diritto, previo eventuale tentativo di conciliazione.

SCHEDE TECNICHE

Quote espresse in euro.
Validità delle proposte dal 1° aprile al 31 ottobre 2006.
Organizzazione tecnica: Harmony srl – Roma.
Le presenti proposte sono redatte conformemente alle disposizioni della Legge Regionale Turismo n° 63 del 17-9-1984.
Copia del programma è stata trasmessa per verifica all'Ente Provinciale del Turismo di Roma.
Polizza assicurativa n° 45188 C.E.A. in osservanza alle disposizioni previste dalla legge regionale.

Spese apertura/ gestione pratica: 25 per adulto
20 per bambini 2/11 anni

Sono sempre dovute e comprendono i costi fissi di prenotazione

Archivio fotografico Scottish Viewpoint
e alberghi scozzesi e inglesi.



dal 1978... viaggiare con stile!

Scozia Londra & Inghilterra

Irlanda

Portogallo

Seychelles



www.flavet.it